

お客様各位

## お詫びとお願い

平素は大戸屋ごはん処をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

当社では、本年7月3日よりグランドメニューの改定を行いましたが、POSシステムの設定上、一部商品の価格に誤りがあり、所定の販売価格と異なる代金をお支払いいただいていた事実が判明いたしました。

下記の通り、対象店舗において当該の商品を購入されたお客様につきましては、超過代金のご返金を含めたご対応をとらせていただきますので、ご利用された店舗へお申し出くださいますようお願い申し上げます。

(7月4日以降の販売価格は修正されております)

### ○対象となるお客様

2018年7月3日(火) 14:30から17:30に、大戸屋ごはん処において、「ドリンクバー」をご利用のお客様

○正しい販売価格：税込200円

○お支払いいただいた販売価格：206円

この度はお客様に大変ご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後は再発防止策を講じて参りますので、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

### □本件に関するお問い合わせ先

大戸屋お客様相談室

電話 0120-72-0108 (日曜を除く9:00~18:00)

※大戸屋公式サイト ([www.ootoya.co](http://www.ootoya.co)) からもお問い合わせいただけます。