



2017年4月21日  
株式会社大戸屋

加盟店アルバイト店員によるポイント不正取得についてのお詫びとお知らせ

弊社の加盟店アルバイト店員が、お客さまの精算時に自身の所有するカードをスキャンして、ポイントを不正取得していたことがお客さまからのご連絡により判明いたしました。アルバイト店員を特定し、本人に事実確認を行ったところポイント不正取得を認めたことを確認いたしました。当該アルバイト店員は、加盟店の規程により解雇されております。

お客さまには大変不安・不快な思いをおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は、全店舗での不正有無の確認を強化するとともに、従業員への再教育を徹底し、不正行為の再発防止に努めてまいります。

【お問い合わせ先】

大戸屋お客様相談室 0120-72-0108

《受付時間》午前9時～午後6時（月～土）